

OBCHODNÍ PODMÍNKY

FixBook

FixBook, s.r.o., U Krupské brány 473/5, 415 01, Teplice, Česká republika

Identifikační číslo: 053 57 195

Daňové identifikační číslo: DIČ CZ 053 57 195

Podnikající na základě výpisu z v obchodním rejstříku vedeném pod spisovou značkou
C 37970
vedenou u Krajského soudu v Ústí nad Labem.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

věc a kontakt

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) FixBook, s.r.o. (FixBook), se sídlem U Krupské Brány 473/5, 41501, Teplice, Česká republika, identifikační číslo: 053 57 195, zapsaném v obchodním rejstříku vedeném pod spisovou značkou C 37970 vedenou u Krajského soudu v Ústí nad Labem (dále jen „prodávající“ nebo „zhotovitel“ nebo „Poskytovatel služby / opravy“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo (dále jen „kupní smlouva“ nebo „SOD“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“ „objednatel“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.fixbook.cz (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“)

právnícká osoba

Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit nebo opravit zboží od prodávajícího, je právníckou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

smlouvy a individuální ujednání

Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě nebo smlouvě o dílo. Odchylná ujednání v kupní smlouvě nebo smlouvě o dílo mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a smlouva o dílo a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu a smlouvu o dílo lze uzavřít v českém jazyce.

změny obchodních podmínek

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

UŽIVATELSKÝ ÚČET

registrace

Na základě registrace kupujícího nebo objednatele provedené na webové stránce může kupující nebo objednatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého

uživatelského rozhraní může kupující nebo objednatel provádět objednávání zboží nebo služeb (dále jen „uživatelský účet“).

V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující nebo objednatel provádět objednávání zboží nebo oprav též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

údaje kupujícího

Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující (objednatel) povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující (objednatel) při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím a poskytovatelem opravy považovány za správné.

přístup, užívání, zrušení a dostupnost účtu

Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující (objednatel) je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

Kupující (objednatel) není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

Prodávající (Poskytovatel opravy) může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující (objednatel) svůj uživatelský účet déle než 2 roky nevyužívá, či v případě, kdy kupující (objednatel) poruší své povinnosti z kupní smlouvy resp. smlouvy o dílo (včetně obchodních podmínek).

Kupující (objednatel) bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího (poskytovatele opravy), popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY NEBO SMLOUVY O DÍLO

www prezentace a ceny

Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém

rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

poštovné a balné

Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky. Jeli zboží spojeno s jeho zpracováním ve smluvním servisu prodávajícího (viz úvodní ustanovení) prodávající neúčtuje dopravné (poštovné) do tohoto servisu.

KUPNÍ SMLOUVA

vznik

Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu), způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Kupující zvolí i dodávku do jím vybraného smluvního servisu prodávajícího. Pokud tak neučiní, má se za to, že požaduje přímé dodání zboží. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

Odeslání objednávky se považuje za takový úkon kupujícího, který nepochybným způsobem identifikuje objednávané zboží, kupní cenu, osobu kupujícího, způsob úhrady kupní ceny a je pro smluvní strany závazným návrhem kupní smlouvy. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito obchodními podmínkami na webové stránce a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.

Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“). Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

Návrh kupní smlouvy ve formě objednávky má platnost patnáct dnů. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je

prodávajícím zasláno kupujícím elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

změny

V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na elektronickou adresu kupujícího pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko kupujícího.

Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací kupujícího prostřednictvím elektronické pošty.

komunikace na dálku

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

SMLOUVA O DÍLO

odchylka od kupní smlouvy

Při uzavírání smlouvy o dílo spočívající v provedení věci je upraven těmito podmínkami odchylně způsob jejího uzavření a ustanovení o uzavírání kupní smlouvy užije se jen podpůrně, neníli v této části uvedeno jinak.

vznik smlouvy

Opravu poptává zákazník (objednatel) na formulářovém listu označeném jako PŘÍJEM SERVISU, který je umístěn na webové stránce poskytovatele služby způsobem umožňujícím jeho vyplnění. Zákazník, pokud nebylo předem domluveno mezi objednatelem a zhotovitelem jinak, spolu s vyplněným formulářem zboží řádně zabalí a odešle zhotoviteli (poskytovateli opravy).

diagnostika

Současně s vyplněním formuláře a odesláním zboží zákazník závazně objednává diagnostiku vady u poskytovatele opravy. Poplatek za diagnostikování vady může činit až 330 Kč bez DPH v každém jednotlivém případě.

Diagnostika závady bude provedena poskytovatelem opravy do čtrnácti (14) dnů od obdržení výrobku určeného k opravě.

schválení opravy / rozpočtu

Po provedení diagnostiky poskytovatel služby sděluje objednateli povahu závady (jeli mu známa) a předpokládanou cenu opravy v korunách českých. Souhlasí objednatel s odstraněním takto zjištěné závady za předběžnou cenu, tuto skutečnost potvrdí odsouhlasením formulářového podání označeného jako ROZPOČTOVÝ LIST (údaje o povaze zjištěné vady a předběžné opravě vyplní poskytovatel opravy). Jeho potvrzením poskytovateli opravy vzniká závazek zhotovitele (poskytovatele opravy) opravu provést a závazek objednatele opravené zboží převzít a zaplatit cenu opravy a tak je uzavřena smlouva o dílo.

Po provedené diagnostice, sdělení závady a předběžné ceny za opravu má objednatel možnost vyjádřit se k uzavření smlouvy o dílo do 15ti dnů od sdělení těchto údajů. Nevyjádřili se v této lhůtě, zboží mu bude poskytovatelem služby na jeho náklady vráceno. Povinnost uhradit náklady za provedenou diagnostiku není tímto dotčena. Od uzavřené smlouvy o dílo (o opravě věci) dle zde uvedených ustanovení prováděné poskytovatelem služby (v takovém případě jde o místo určené objednatelem) však dle §1837 písm. f) zák. č. 89/2012 Sb. odstoupit nemůže, ledaže smlouva nebo zákon stanoví jinak.

Poskytovatel služby se zavazuje provést opravu věci do třiceti (30) dnů od uzavření smlouvy. Tuto lhůtu lze prodloužit vzájemnou dohodou stran. Pro případ, že k provedení opravy je nutné objednat dílo od třetí osoby, prodlužuje se doba plnění od objednání takového dílu do jeho dodání poskytovateli služby. Doba plnění se prodlužuje též o dobu poskytnutou objednateli k vyjádření o navýšení ceny nad cenu předběžnou a to od doby sdělení této skutečnosti do obdržení vyrozumění objednatele.

doklad o opravě a zaplacení

Po provedení opravy tuto skutečnost objednatel potvrzuje obdržením formulářového podání označeného jako SERVISNÍ PROTOKOL. Tento protokol obsahuje popis prací a užitého materiálu a jejich vyúčtování. Potvrzený protokol je podkladem k vystavení daňového dokladu (faktury, příjmového dokladu) k úhradě provedené práce a užitého materiálu.

data v zařízení

Zákazník je povinen, odpovídá-li to povaze zboží, provést veškeré zálohování dat a případné zabezpečení citlivých údajů. Poskytovatel služby neodpovídá za data (jejich ztrátu) ponechaná v médiích určených k opravě. Zabezpečí však, aby taková data, pokud mu pro povahu prováděné činnosti vešla ve známost, zůstala v důvěrnosti a ochraně před zneužitím ze strany třetích osob.

podružná / prvotní diagnostikou nezjištěná závada

Diagnostika určuje vadu výrobku se značnou mírou přesnosti, nelze však vyloučit výskyt vady další zjištěné při provádění samotné opravy zboží. Máli zjištění takové vady vliv na dohodnutou předběžnou cenu, zavazuje se je oznámit poskytovatel služby objednateli bez zbytečného odkladu, vždy však ji uvádí v ROZPOČTOVÉM PROTOKOLU.

Poskytovatel služby neodpovídá při provedené diagnostice, ať již následně došlo k uzavření smlouvy o dílo (o opravě věci) za závady zboží nezpůsobené diagnostickým zásahem, ať již jde o vady vzniklé běžným opotřebením nebo dřívějším užíváním věci, jejím balením a dopravou k poskytovateli služeb atp. Na takové vady poskytovatel služby objednatele upozorňuje tehdy, mají-li vliv na zvolený způsob opravy, její cenu a funkčnost výrobku po provedené opravě nebo vliv na sdělení pokynu zákazníka k opravě.

Pokud v průběhu provádění opravy vyjde najevo skutečnost, která by způsobila, že předběžná dohodnutá cena za opravu by byla vyšší o 10% a více předběžné ceny, je povinen poskytovatel služby tuto skutečnost objednateli bez zbytečného odkladu sdělit a vyžádat si jeho stanovisko. Objednatel má v takovém případě možnost do 15ti dnů od uzavřené smlouvy odstoupit. Po dobu této lhůty není poskytovatel služby až do sdělení objednatele povinen pokračovat v opravě nebo pro ní zajišťovat díly. Jestliže objednatel potvrdí poskytovateli služby, že má zájem na dokončení opravy i za zvýšenou cenu, pokračuje poskytovatel opravy v plnění. Pokud objednatel od smlouvy odstoupí, zavazuje se proti vrácení zboží uhradit poměrnou část ceny za poskytované plnění do okamžiku odstoupení od smlouvy. Nevyužijeli poskytovatel služby svého práva nebo nesplnili svoji povinnost dle tohoto ustanovení, nevzniká mu právo účtovat objednateli vyšší cenu za službu než cenu předběžnou.

nevyzvednutí opravovaného zařízení zákazníkem

Pokud objednatel opravenou věc nepřevzme vzniká poskytovateli služby (opravy) právo svépomocného prodeje. Pro takový případ je však poskytovatel služby (opravy) povinen vyzkoušet objednatele o zamýšleném prodeji a poskytnout mu lhůtu, ne kratší jednoho měsíce k převzetí zboží. Nehlásí-li se neznámý nebo nesnadno dosažitelný objednatel (§2609 z. č. 89/2012 Sb.) po dobu delší šesti měsíců, může poskytovatel služby zboží na jeho účet prodat i bez takového vyzkoušení. Z dosažené ceny z prodeje odečte náklady na opravu, uskladnění a prodej zboží.

ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

způsob úhrady

- Cenu zboží a služeb a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 - v hotovosti na provozovně prodávajícího na adrese Školní 349/2, Teplice, 41501, kterou tak objednatel určil za místo k provedení opravy
 - v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce
 - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 2701055580/2010, vedený u společnosti Fio banka, a.s. (dále jen „účet prodávajícího“)

dopravné a balné

Společně s kupní cenou nebo cenou za dílo je kupující (objednatel) povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Neníli uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

záloha

Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

splatnost a bezhotovostní platby

V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží.

V případě bezhotovostní platby je kupní cena nebo cena za dílo splatná do čtrnácti (14) dnů od uzavření SERVISNÍHO PROTOKOLU nebo převzetí opravené věci nebo okamžiku, kdy věc měla být převzata objednatelem a v důsledku prodlení z jeho strany se tak nestalo ani v náhradní přiměřené lhůtě.

V případě bezhotovostní platby je kupující (objednatel) povinen uhrazovat kupní cenu (cenu za dílo) zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby.

V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

úhrada předem

Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

slevy

Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

faktura

Jeli to v obchodním styku obvyklé nebo jeli tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající (poskytovatel služby) je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající (poskytovatel služby) kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

kdy lze a nelze odstoupit

Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy:

- o dodávce zboží, jehož cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy
- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu (úpravou věci dle přání kupujícího rozumí se i zpracování věci poskytovatelem služby)
- o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal
- o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy sdělil kupujícímu, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

Nejednali se o případ zde uvedený či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží.

žádost o odstoupení

Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.

Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít formu písemné žádosti na elektronickou emailovou adresu uvedenou mimo jiné i na webových stránkách prodejce. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat i písemně na adresu provozovny nebo sídla prodávajícího.

navrácení zboží

V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu.

Odstoupí kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

navrácení peněz

V případě odstoupení od smlouvy dle obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal.

Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady.

Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

dary a darovací smlouva

Jeli společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

individuální ujednání

Pro poskytnutou službu / opravu věci dle smlouvy o dílo se tato ustanovení užití tehdy, neníli úprava těchto podmínek pro tento případ odchylná.

PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

Jeli prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

Povinnost převzetí zboží zpracovaného při opravě prováděné smluvním servisem vzniká spolu se závazkem převzít opravenou věc.

V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 161 až 2174 §2615 a násl. občanského zákoníku).

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybíli ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, bylali jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy
 - je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů

Ustanovení uvedená v čl. obchodních podmínek se nepoužijí u zboží:

- prodávajícího za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána
 - na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním
- u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícími
 - vyplývají to z povahy zboží

Dále se ustanovení užití přiměřeně pro případ odpovědnosti za vady opravené věci. Projevili se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

místo uplatnění reklamace

Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváného zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání.

okamžik uplatnění reklamace

Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží. Při převzetí zpracovaného zboží při opravě prováděné poskytovatelem služby (opravy) uplatňuje kupující práva u smluvního servisu.

odpovědnosti za vady prodávajícího a reklamační řád

Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího a jsou uvedena i v PŘIJÍMACÍM PROTOKOLU a ROZPOČTOVÉM LISTU poskytovatele služby.

doba vyřízení reklamace

Podle zákona na ochranu spotřebitele musí být každá reklamace vyřízena do třiceti (30) dnů. (z. č. 634/1992 Sb. ve znění násl. předpisů)

DALŠÍ PRÁVÁ A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

nabytí vlastnictví zhotoveného zařízení

Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží nebo opravy. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

stížnosti a žádosti

Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

oprávnění k prodeji prodávajícího

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

osobní údaje

Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Kupující (objednatel) souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů

- jméno a příjmení
- adresa bydliště
- identifikační číslo
- daňové identifikační číslo
- adresa elektronické pošty
- telefonní číslo

(dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

zpracování osobních údajů

Kupující (objednatel) souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu.

Nezvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu.

Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

správnost osobních údajů

Kupující (objednatel) bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

třetí osoba

Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

doba zpracování údajů

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

ochrana soukromí

Kupující (objednatel) potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsouli osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení
- požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav

Požádali kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat.

Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A COOKIES

Kupující (objednatel) souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

Kupující (objednatel) souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

DORUČOVÁNÍ

Oznámení týkající se vztahů prodávajícího a kupujícího, zejména týkající odstoupení od kupní smlouvy, musí být doručena elektronickou poštou nebo poštou formou doporučeného dopisu není v kupní smlouvě stanoveno jinak.

Oznámení se doručují na příslušnou kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty nebo emailu, s výjimkou oznámení o odstoupení od smlouvy učiněného kupujícím, kdy je odstoupení účinné, pokud je oznámení kupujícím odesláno ve lhůtě pro odstoupení.

Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.

Smluvní strany mohou běžnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty uvedenou v uživatelském účtu kupujícího či uvedenou kupujícím v objednávce, resp. na adresu uvedenou na webové stránce prodávajícího.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Pokud vztah založený kupní smlouvou nebo smlouvou o dílo obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Jeli některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje.

Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

Kupní smlouva případně smlouva o dílo včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

Kontaktní údaje prodávajícího:

- adresa pro doručování: FixBook, Školní 349/2, Teplice, 41501,
- elektronická komunikace na www.fixbook.cz v zákaznické sekci a kontaktech
 - telefon: +420 737 190 425
 - e-mail: servis@fixbook.cz

V Teplicích dne 18. dubna 2015

OBCHODNÍ PODMÍNKY

FixBook

OSVČ David Suchý - FixBook, Gen. Svobody 1192, 415 01, Teplice, Česká republika

Identifikační číslo: 02100720

Podnikající na základě výpisu z živnostenského rejstříku pod č. j. MgMT/097882/2013/Ryš

pro prodej zboží prostřednictvím online obchodu umístěného na internetové adrese

www.fixbook.cz

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

věc a kontakt

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) Davida Suchého (FixBook), se sídlem Gen. Svobody 1192 41501, Teplice Česká republika, identifikační číslo: 02100720, zapsaném v živnostenském rejstříku vedeném pod č. j. MgMT/097882/2013/Ryš (dále jen „prodávající“ nebo „zhotovitel“ nebo „Poskytovatel služby / opravy“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo (dále jen „kupní smlouva“ nebo „SOD“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“ „objednatel“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.fixbook.cz (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“)

právnícká osoba

Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit nebo opravit zboží od prodávajícího, je právníckou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

smlouvy a individuální ujednání

Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě nebo smlouvě o dílo. Odchylná ujednání v kupní smlouvě nebo smlouvě o dílo mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a smlouva o dílo a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu a smlouvu o dílo lze uzavřít v českém jazyce.

změny obchodních podmínek

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

UŽIVATELSKÝ ÚČET

registrace

Na základě registrace kupujícího nebo objednatele provedené na webové stránce může kupující nebo objednatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého

uživatelského rozhraní může kupující nebo objednatel provádět objednávání zboží nebo služeb (dále jen „uživatelský účet“).

V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující nebo objednatel provádět objednávání zboží nebo oprav též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

údaje kupujícího

Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující (objednatel) povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující (objednatel) při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím a poskytovatelem opravy považovány za správné.

přístup, užívání, zrušení a dostupnost účtu

Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující (objednatel) je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

Kupující (objednatel) není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

Prodávající (Poskytovatel opravy) může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující (objednatel) svůj uživatelský účet déle než 2 roky nevyužívá, či v případě, kdy kupující (objednatel) poruší své povinnosti z kupní smlouvy resp. smlouvy o dílo (včetně obchodních podmínek).

Kupující (objednatel) bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího (poskytovatele opravy), popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY NEBO SMLOUVY O DÍLO

www prezentace a ceny

Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém

rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

poštovné a balné

Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky. Jeli zboží spojeno s jeho zpracováním ve smluvním servisu prodávajícího (viz úvodní ustanovení) prodávající neúčtuje dopravné (poštovné) do tohoto servisu.

KUPNÍ SMLOUVA

vznik

Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu), způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Kupující zvolí i dodávku do jím vybraného smluvního servisu prodávajícího. Pokud tak neučiní, má se za to, že požaduje přímé dodání zboží. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

Odeslání objednávky se považuje za takový úkon kupujícího, který nepochybným způsobem identifikuje objednávané zboží, kupní cenu, osobu kupujícího, způsob úhrady kupní ceny a je pro smluvní strany závazným návrhem kupní smlouvy. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito obchodními podmínkami na webové stránce a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.

Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“). Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

Návrh kupní smlouvy ve formě objednávky má platnost patnáct dnů. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je

prodávajícím zasláno kupujícím elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

změny

V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na elektronickou adresu kupujícího pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko kupujícího.

Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací kupujícího prostřednictvím elektronické pošty.

komunikace na dálku

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

SMLOUVA O DÍLO

odchylka od kupní smlouvy

Při uzavírání smlouvy o dílo spočívající v provedení věci je upraven těmito podmínkami odchylně způsob jejího uzavření a ustanovení o uzavírání kupní smlouvy užije se jen podpůrně, neníli v této části uvedeno jinak.

vznik smlouvy

Opravu poptává zákazník (objednatel) na formulářovém listu označeném jako PŘÍJEM SERVISU, který je umístěn na webové stránce poskytovatele služby způsobem umožňujícím jeho vyplnění. Zákazník, pokud nebylo předem domluveno mezi objednatelem a zhotovitelem jinak, spolu s vyplněným formulářem zboží řádně zabalí a odešle zhotoviteli (poskytovateli opravy).

diagnostika

Současně s vyplněním formuláře a odesláním zboží zákazník závazně objednává diagnostiku vady u poskytovatele opravy. Poplatek za diagnostikování vady může činit až 400 Kč bez DPH v každém jednotlivém případě. Náklady dopravy zboží k poskytovateli opravy nese objednatel.

Diagnostika závady bude provedena poskytovatelem opravy do čtrnácti (14) dnů od obdržení výrobku určeného k opravě.

schválení opravy / rozpočtu

Po provedení diagnostiky poskytovatel služby sděluje objednateli povahu závady (jeli mu známa) a předpokládanou cenu opravy v korunách českých. Souhlasí objednatel s odstraněním takto zjištěné závady za předběžnou cenu, tuto skutečnost potvrdí odsouhlasením formulářového podání označeného jako ROZPOČTOVÝ LIST (údaje o povaze zjištěné vady a předběžné opravě vyplní poskytovatel opravy). Jeho potvrzením poskytovateli opravy vzniká závazek zhotovitele (poskytovatele opravy) opravu provést a závazek objednatele opravené zboží převzít a zaplatit cenu opravy a tak je uzavřena smlouva o dílo.

Po provedené diagnostice, sdělení závady a předběžné ceny za opravu má objednatel možnost vyjádřit se k uzavření smlouvy o dílo do 15ti dnů od sdělení těchto údajů. Nevyjádřili se v této lhůtě, zboží mu bude poskytovatelem služby na jeho náklady vráceno. Povinnost uhradit náklady za provedenou diagnostiku není tímto dotčena. Od uzavřené smlouvy o dílo (o opravě věci) dle zde uvedených ustanovení prováděné poskytovatelem služby (v takovém případě jde o místo určené objednatelem) však dle §1837 písm. f) zák. č. 89/2012 Sb. odstoupit nemůže, ledaže smlouva nebo zákon stanoví jinak.

Poskytovatel služby se zavazuje provést opravu věci do třiceti (30) dnů od uzavření smlouvy. Tuto lhůtu lze prodloužit vzájemnou dohodou stran. Pro případ, že k provedení opravy je nutné objednat dílo od třetí osoby, prodlužuje se doba plnění od objednání takového dílu do jeho dodání poskytovateli služby. Doba plnění se prodlužuje též o dobu poskytnutou objednateli k vyjádření o navýšení ceny nad cenu předběžnou a to od doby sdělení této skutečnosti do obdržení vyrozumění objednatele.

doklad o opravě a zaplacení

Po provedení opravy tuto skutečnost objednatel potvrzuje obdržením formulářového podání označeného jako SERVISNÍ PROTOKOL. Tento protokol obsahuje popis prací a užitého materiálu a jejich vyúčtování. Potvrzený protokol je podkladem k vystavení daňového dokladu (faktury, příjmového dokladu) k úhradě provedené práce a užitého materiálu.

data v zařízení

Zákazník je povinen, odpovídá-li to povaze zboží, provést veškeré zálohování dat a případné zabezpečení citlivých údajů. Poskytovatel služby neodpovídá za data (jejich ztrátu) ponechaná v médiích určených k opravě. Zabezpečí však, aby taková data, pokud mu pro povahu prováděné činnosti vešla ve známost, zůstala v důvěrnosti a ochraně před zneužitím ze strany třetích osob.

podružná / prvotní diagnostikou nezjištěná závada

Diagnostika určuje vadu výrobku se značnou mírou přesnosti, nelze však vyloučit výskyt vady další zjištěné při provádění samotné opravy zboží. Máli zjištění takové vady vliv na dohodnutou předběžnou cenu, zavazuje se je oznámit poskytovatel služby objednateli bez zbytečného odkladu, vždy však ji uvádí v ROZPOČTOVÉM PROTOKOLU.

Poskytovatel služby neodpovídá při provedené diagnostice, ať již následně došlo k uzavření smlouvy o dílo (o opravě věci) za závady zboží nezpůsobené diagnostickým zásahem, ať již jde o vady vzniklé běžným opotřebením nebo dřívějším užíváním věci, jejím balením a dopravou k poskytovateli služeb atp. Na takové vady poskytovatel služby objednatele upozorňuje tehdy, mají-li vliv na zvolený způsob opravy, její cenu a funkčnost výrobku po provedené opravě nebo vliv na sdělení pokynu zákazníka k opravě.

Pokud v průběhu provádění opravy vyjde najevo skutečnost, která by způsobila, že předběžná dohodnutá cena za opravu by byla vyšší o 10% a více předběžné ceny, je povinen poskytovatel služby tuto skutečnost objednateli bez zbytečného odkladu sdělit a vyžádat si jeho stanovisko. Objednatel má v takovém případě možnost do 15ti dnů od uzavřené smlouvy odstoupit. Po dobu této lhůty není poskytovatel služby až do sdělení objednatele povinen pokračovat v opravě nebo pro ní zajišťovat díly. Jestliže objednatel potvrdí poskytovateli služby, že má zájem na dokončení opravy i za zvýšenou cenu, pokračuje poskytovatel opravy v plnění. Pokud objednatel od smlouvy odstoupí, zavazuje se proti vrácení zboží uhradit poměrnou část ceny za poskytované plnění do okamžiku odstoupení od smlouvy. Nevyužijeli poskytovatel služby svého práva nebo nesplnili svoji povinnost dle tohoto ustanovení, nevzniká mu právo účtovat objednateli vyšší cenu za službu než cenu předběžnou.

nevyzvednutí opravovaného zařízení zákazníkem

Pokud objednatel opravenou věc nepřevzme vzniká poskytovateli služby (opravy) právo svépomocného prodeje. Pro takový případ je však poskytovatel služby (opravy) povinen vyzkoušet objednatele o zamýšleném prodeji a poskytnout mu lhůtu, ne kratší jednoho měsíce k převzetí zboží. Nehlásili se neznámý nebo nesnadno dosažitelný objednatel (§2609 z. č. 89/2012 Sb.) po dobu delší šesti měsíců, může poskytovatel služby zboží na jeho účet prodat i bez takového vyzkoušení. Z dosažené ceny z prodeje odečte náklady na opravu, uskladnění a prodej zboží.

ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

způsob úhrady

- Cenu zboží a služeb a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 - v hotovosti na provozovně prodávajícího na adrese Školní 349/2, Teplice, 41501, kterou tak objednatel určil za místo k provedení opravy
 - v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce
- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 6701002207297103/621, vedený u společnosti mBank S. A (dále jen „účet prodávajícího“)

dopravné a balné

Společně s kupní cenou nebo cenou za dílo je kupující (objednatel) povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Neníli uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

záloha

Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

splatnost a bezhotovostní platby

V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží.

V případě bezhotovostní platby je kupní cena nebo cena za dílo splatná do čtrnácti (14) dnů od uzavření SERVISNÍHO PROTOKOLU nebo převzetí opravené věci nebo okamžiku, kdy věc měla být převzata objednatelem a v důsledku prodlení z jeho strany se tak nestalo ani v náhradní přiměřené lhůtě.

V případě bezhotovostní platby je kupující (objednatel) povinen uhrazovat kupní cenu (cenu za dílo) zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby.

V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

úhrada předem

Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

slevy

Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

faktura

Jeli to v obchodním styku obvyklé nebo jeli tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající (poskytovatel služby) není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající (poskytovatel služby) kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

kdy lze a nelze odstoupit

Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy:

- o dodávce zboží, jehož cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy
- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu (úpravou věci dle přání kupujícího rozumí se i zpracování věci poskytovatelem služby)
- o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal
- o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy sdělil kupujícímu, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

Nejednali se o případ zde uvedený či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží.

žádost o odstoupení

Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.

Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít formu písemné žádosti na elektronickou emailovou adresu uvedenou mimo jiné i na webových stránkách prodejce. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat i písemně na adresu provozovny nebo sídla prodávajícího.

navrácení zboží

V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu.

Odstoupili kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

navrácení peněz

V případě odstoupení od smlouvy dle obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal.

Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady.

Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

dary a darovací smlouva

Jeli společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

individuální ujednání

Pro poskytnutou službu / opravu věci dle smlouvy o dílo se tato ustanovení užití tehdy, není-li úprava těchto podmínek pro tento případ odchylná.

PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

Jeli prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

Povinnost převzetí zboží zpracovaného při opravě prováděné smluvním servisem vzniká spolu se závazkem převzít opravenou věc.

V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 161 až 2174 §2615 a násl. občanského zákoníku).

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybíli ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byl-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy
 - je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů

Ustanovení uvedená v čl. obchodních podmínek se nepoužijí u zboží:

- prodáváného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána
 - na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním
- u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím
 - vyplývají to z povahy zboží

Dále se ustanovení užití přiměřeně pro případ odpovědnosti za vady opravené věci. Projevili se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

místo uplatnění reklamace

Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváného zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání.

okamžik uplatnění reklamace

Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží. Při převzetí zpracovaného zboží při opravě prováděné poskytovatelem služby (opravy) uplatňuje kupující práva u smluvního servisu.

odpovědnosti za vady prodávajícího a reklamační řád

Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího a jsou uvedena i v PŘIJÍMACÍM PROTOKOLU a ROZPOČTOVÉM LISTU poskytovatele služby.

doba vyřízení reklamace

Podle zákona na ochranu spotřebitele musí být každá reklamace vyřízena do třiceti (30) dnů. (z. č. 634/1992 Sb. ve znění násl. předpisů)

DALŠÍ PRÁVÁ A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

nabytí vlastnictví zhotoveného zařízení

Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží nebo opravy. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

stížnosti a žádosti

Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

oprávnění k prodeji prodávajícího

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

osobní údaje

Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Kupující (objednatel) souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů

- jméno a příjmení
- adresa bydliště
- identifikační číslo
- daňové identifikační číslo
- adresa elektronické pošty
- telefonní číslo

(dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

zpracování osobních údajů

Kupující (objednatel) souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu.

Nezvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu.

Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

správnost osobních údajů

Kupující (objednatel) bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

třetí osoba

Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

doba zpracování údajů

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

ochrana soukromí

Kupující (objednatel) potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsouli osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení
- požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav

Požádali kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat.

Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A COOKIES

Kupující (objednatel) souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

Kupující (objednatel) souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

DORUČOVÁNÍ

Oznámení týkající se vztahů prodávajícího a kupujícího, zejména týkající odstoupení od kupní smlouvy, musí být doručena elektronickou poštou nebo poštou formou doporučeného dopisu není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak.

Oznámení se doručují na příslušnou kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty nebo emailu, s výjimkou oznámení o odstoupení od smlouvy učiněného kupujícím, kdy je odstoupení účinné, pokud je oznámení kupujícím odesláno ve lhůtě pro odstoupení.

Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.

Smluvní strany mohou běžnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty uvedenou v uživatelském účtu kupujícího či uvedenou kupujícím v objednávce, resp. na adresu uvedenou na webové stránce prodávajícího.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Pokud vztah založený kupní smlouvou nebo smlouvou o dílo obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Jeli některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje.

Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

Kupní smlouva případně smlouva o dílo včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

Kontaktní údaje prodávajícího:

- adresa pro doručování: FixBook, Školní 349/2, Teplice, 41501,
- elektronická komunikace na www.fixbook.cz v zákaznické sekci a kontaktech
 - telefon: +420 737 190 425
 - e-mail: servis@fixbook.cz

V Teplicích dne 18. dubna 2015